



CashflowPro Online voorwaarden

© Hagru Beheer B.V., 2015. Alle rechten voorbehouden.

Alle hierin vermelde merk- en handelsnamen behoren toe aan de respectievelijke eigenaren.

Januari 2015

Artikel 1 – Begripsbepaling / definities

Voor de volgende begrippen gelden in deze CashflowPro Online voorwaarden en in de CashflowPro Online overeenkomst de volgende definities:

Begrip	Definitie
Leverancier	Hagru Beheer B.V. c.q. één van haar dochtermaatschappijen die als Leverancier optreedt.
CashflowPro Online	De web applicatie die door Hagru Beheer BV c.q. één van haar dochtermaatschappijen op de markt wordt gebracht.
Vertrouwelijke informatie	De vertrouwelijke informatie betreffende Afnemer of Leverancier, daaronder begrepen <ul style="list-style-type: none"> a) informatie die expliciet als “vertrouwelijk” is aangeduid, b) informatie die niet algemeen bekend is, c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend moet worden verondersteld.
Afnemer	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die, na registratie, een CashflowPro Online overeenkomst met Leverancier is aangegaan.
Onvolkomenheid	Alle tekortkomingen van de web applicatie die aan het functioneren daarvan zoals omschreven in de bijbehorende documentatie in belangrijke mate in de weg staan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe versie van de web applicatie die wel aanwezig was in een eerdere (offline) versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd.
Documentatie	De elektronische documentatie behorend bij de web applicatie.
Medewerker	Een werknemer van Afnemer of Leverancier en/of een natuurlijke persoon of rechtspersoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten voor en/of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer of Leverancier.
CashflowPro Online overeenkomst	De tussen Leverancier en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de CashflowPro Online diensten.
CashflowPro Online dienst(en)	Het geheel van door Leverancier te verlenen diensten, zoals nader beschreven in de CashflowPro Online overeenkomst.

Begrip	Definitie
CashflowPro Online voorwaarden	Deze CashflowPro Online voorwaarden.
Bestellingen	Aanschaf van abonnementen, modules, extra (meekijk-) gebruikers, extra administraties, etc. nadat de CashflowPro Online overeenkomst is aangegaan.
Login gegevens	Het geheel van de code(s) voor de gebruiker waarmee toegang kan worden verkregen tot de web applicatie via het CashflowPro Online portaal.
Login procedure	De door Leverancier voorgeschreven procedure die gebruiker moet volgen om toegang te verkrijgen tot de web applicatie op het CashflowPro Online portaal.
Maand	Een periode van 1 kalendermaand, al dan niet gebroken bijvoorbeeld van 17 juni tot 17 juli.
Registratie	Het schriftelijk invullen van een formulier waarmee gegevens van een toekomstige Afnemer worden vastgelegd.
Systeemeisen	De minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en software van Afnemer om deugdelijk gebruik te kunnen maken van de CashflowPro Online diensten zoals vermeld op de website van Leverancier.
Gebruiker	Afnemer en/of een medewerker van Afnemer.
Web applicatie	De programmatuur zoals beschreven in de CashflowPro Online overeenkomst, waartoe Leverancier door middel van de CashflowPro Online diensten aan Afnemer toegang verleent voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de CashflowPro Online overeenkomst.
Website	De website van Leverancier.
Werkdagen	Maandag tot en met vrijdag met uitzondering van officiële vrije dagen.

Artikel 2 – Aanbieding en overeenkomst

2.1 Deze CashflowPro Online voorwaarden zijn van toepassing op de CashflowPro Online overeenkomst –waaronder begrepen bestellingen– en op alle onderhandelingen, aanbiedingen en andere overeenkomsten met Leverancier die betrekking hebben op CashflowPro Online diensten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 Leverancier is gerechtigd de CashflowPro Online voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Leverancier zal Afnemer uiterlijk 2 (twee) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen via de CashflowPro Online portaal. Indien Afnemer niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, kan Afnemer de CashflowPro Online overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2, opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden. Als Afnemer niet binnen 15 (vijftien) kalenderdagen vóór het inwerkingtreden van de aangekondigde wijzigingen via de web applicatie uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Afnemer geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

2.3 Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de CashflowPro Online diensten zijn vrijblijvend en herroepbaar.

2.4 Afnemer dient een ondertekende opdracht af te geven voor toegang tot de web applicatie. Leverancier bevestigt de door Afnemer geplaatste order langs elektronische weg waarop de CashflowPro Online overeenkomst tot stand komt.

2.5 Leverancier mag in het onder artikel 2.4 bedoelde geval zonder opgave van redenen besluiten de door Afnemer geplaatste order niet te accepteren of niet te bevestigen, met als gevolg dat de CashflowPro Online overeenkomst niet tot stand komt.

Artikel 3 – Gebruiksrecht

3.1 Leverancier verleent Afnemer hierbij het niet- exclusieve en niet overdraagbare recht om de web applicatie gedurende de looptijd van de CashflowPro Online overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afnemer, voor het aantal gebruikers, administraties en modules zoals in de CashflowPro Online overeenkomst opgenomen, als ook ten behoeve van eventuele bestellingen die tijdens de CashflowPro Online overeenkomst worden geplaatst. Het gebruiksrecht houdt ook in het recht de bij de web applicatie behorende documentatie te gebruiken.

3.2 Het gebruiksrecht begint op het moment dat de CashflowPro Online overeenkomst tot stand is gekomen.

3.3 Afnemer zal de web applicatie en de CashflowPro Online portaal slechts gebruiken in overeenstemming met de CashflowPro Online voorwaarden.

3.4 Leverancier mag, naar eigen inzicht, vernieuwingen aanbrengen in de web applicatie. Leverancier zal Afnemer tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de web applicatie, één en ander naar oordeel van Leverancier.

Artikel 4 – Reikwijdte van het gebruikersrecht

4.1 Afnemer mag niet toestaan dat de web applicatie wordt gebruikt ten behoeve van en/of door enige andere (rechts)persoon dan Afnemer en haar medewerkers.

4.2 Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan de web applicatie te gebruiken voor of door meer dan het aantal bij het sluiten van de CashflowPro Online overeenkomst en/of bestellingen overeengekomen gebruikers en/of administraties.

4.3 Het is Afnemer niet toegestaan rechten of verplichtingen uit de CashflowPro Online overeenkomst of de CashflowPro Online voorwaarden over te dragen aan derden.

Artikel 5 – Duur en einde van de overeenkomst

5.1 De CashflowPro Online overeenkomst vangt aan op het moment dat aan de voorwaarden van artikel 2.4 van deze CashflowPro Online voorwaarden is voldaan en wordt aangegaan voor de periode van 1 (één) Jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de CashflowPro Online overeenkomst.

5.2 Na afloop van de termijn bedoeld in artikel 5.1, waaronder dus ook begrepen een afwijkende termijn die uitdrukkelijk is overeengekomen, wordt de CashflowPro Online overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opvolgende periodes van telkens drie (3) Maanden. De CashflowPro Online overeenkomst kan door partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) Maanden, welke periode begint te lopen op de eerste dag van de termijn volgend op de termijn waarin de opzegging is ontvangen.

5.3 Bij beëindiging van de CashflowPro Online overeenkomst heeft Afnemer tot op de laatste dag van de CashflowPro Online overeenkomst de mogelijkheid de beschikbare gegevens te downloaden.

5.4 Leverancier mag de CashflowPro Online overeenkomst per direct beëindigen op het moment dat Afnemer aan Leverancier mededeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of op het moment dat Leverancier uit de omstandigheden moet afleiden dat de Afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen of op het moment dat (de onderneming van) Afnemer zijn activiteiten staakt. De CashflowPro Online overeenkomst eindigt van rechtswege en per direct op het moment dat de (onderneming van) Afnemer geliquideerd wordt, surseance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.

5.5 Bij gebreke van tijdige voldoening aan verplichtingen door de Afnemer heeft Leverancier te allen tijde het recht haar verplichtingen op te schorten en toegang tot de CashflowPro Online diensten te blokkeren. Voorts kan Leverancier de CashflowPro Online overeenkomst alsdan elektronisch en zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden als de Afnemer, na een elektronische of schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de CashflowPro Online overeenkomst na te komen.

5.6 Leverancier is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding als gevolg van een beëindiging als beschreven in artikel 5.2, 5.4 en 5.5.

5.7 Bij beëindiging van de CashflowPro Online overeenkomst zal Afnemer geen toegang meer hebben tot de web applicatie en zijn gegevens. Leverancier zal bij beëindiging van de CashflowPro Online overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan Afnemer terugbetalen.

5.8 De looptijd van de CashflowPro Online overeenkomst wordt niet gewijzigd door het plaatsen van bestellingen door Afnemer.

5.9 Opzegging van een deel van de CashflowPro Online overeenkomst door Afnemer is alleen mogelijk voor zover het de opzegging van één of meerdere gebruikers en/of administraties en/of modules betreft en de gedeeltelijke opzegging elektronisch of schriftelijk geschiedt. Afnemer moet uitdrukkelijk aangeven welke specifieke gebruikers en/of administraties en/of modules opgezegd dienen te worden. De opzeggingstermijn als bedoeld in artikel 5.2 is hierop van toepassing.

5.10 De deelopzegging conform artikel 5.9 heeft niet geldig plaatsgevonden als Afnemer niet heeft aangegeven welke specifieke gebruikers en/of administraties en/of modules opgezegd dienen te worden. Zolang Afnemer niet (tijdig) aangeeft welke gebruikers en/of administraties en/of modules opgezegd dienen te worden, moet Afnemer voor deze gebruikers en/of administraties en/of modules de maandelijkse vergoeding betalen.

Artikel 6 – Prijs en betaling

6.1 Alle door Leverancier gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Afnemer komen.

6.2 Leverancier mag de vergoeding als genoemd in artikel 7 maandelijks aanpassen. Afnemer kan dan de CashflowPro Online overeenkomst elektronisch of schriftelijk opzeggen tegen de eerst volgende mogelijke datum zoals vastgelegd in artikel 5.2 van deze CashflowPro Online voorwaarden.

6.3 De vergoeding (inhoudende het maandelijks abonnementstarief) en de vergoeding voor de bestellingen kunnen uitsluitend vooraf automatisch worden geïncasseerd (met uitzondering van de betaling van de eerste vergoeding bij aanvang van de CashflowPro Online overeenkomst), waarvoor Afnemer verplicht is een machtiging te verlenen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Bestellingen door de Afnemer gedurende de looptijd van de CashflowPro Online overeenkomst worden pro rata gefactureerd vanaf het daadwerkelijke moment van de toevoeging. Eventuele andere vergoedingen (bijvoorbeeld consultancy of trainingen) behorende bij de CashflowPro Online overeenkomst worden voor zover mogelijk automatisch geïncasseerd na afloop van een kalendermaand. Dit betekent dat Afnemer in een enkel geval na beëindiging van de CashflowPro Online overeenkomst nog een bedrag dient te voldoen. Indien automatische incasso in deze gevallen niet mogelijk is, dient het in rekening gebrachte bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

6.4 Incasso vindt maandelijks plaats. De maandelijkse incassodata zijn gepubliceerd op de website van Leverancier.

6.5 Als Afnemer de machtiging voor automatische incasso zonder gegronde reden intrekt, of als de automatische incasso om andere niet aan Leverancier toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, zal Leverancier Afnemer daarvan op de hoogte stellen en zal Leverancier de toegang tot de web applicatie blokkeren.

6.6 Op verzoek van Afnemer kan de toegang tot de web applicatie die conform artikel 6.5 is geblokkeerd, binnen drie (3) maanden gereactiveerd worden tegen betaling van de openstaande vergoedingen, vermeerderd met een extra vergoeding conform artikel 6.7 en 6.8.

6.7 Als Afnemer zijn betalingsverplichtingen uit dit artikel 6 niet of niet op tijd nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Afnemer is dan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand. Leverancier is in dit geval gerechtigd de toegang tot de web applicatie te blokkeren.

6.8 Alle kosten die Leverancier zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, inclusief advocaatkosten, doordat Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet nakomt zijn voor rekening van Afnemer. De door Leverancier gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op tenminste 25% van de hoofdsom van de vordering.

6.9 Naast het bepaalde in dit artikel 6 en artikel 7, is Leverancier gerechtigd indien de in artikel 5.4 bedoelde gevallen zich voordoen, per direct vooruitbetaling van Afnemer te verlangen tot het einde van de (beoogde) looptijd van de CashflowPro Online overeenkomst. Deze totaalvergoeding is onmiddellijk opeisbaar.

6.10 Artikel 6.9 is ook van toepassing wanneer betaling door Afnemer uitblijft nadat Leverancier de in artikel 6.5 omschreven procedure heeft gevolgd.

Artikel 7 – Vergoeding

7.1 Afnemer betaalt voor de CashflowPro Online diensten een maandelijkse vergoeding, met uitzondering van consultancy- of trainingsdiensten waarvoor apart een vergoeding in rekening wordt gebracht. Deze vergoeding wordt bepaald in de CashflowPro Online overeenkomst. De vergoeding zal worden betaald aan Leverancier.

7.2 De vergoeding is verschuldigd vanaf het moment waarop de CashflowPro Online overeenkomst conform artikel 2.4 tot stand is gekomen, ongeacht of Afnemer gebruik maakt van de CashflowPro Online diensten.

Artikel 8 – Verplichting van de Leverancier

8.1 Leverancier staat ervoor in dat er regelmatig (minimaal 1 maal per dag) een momentopname (kopie) wordt gemaakt van de in de web applicatie aanwezige gegevens. Deze kopie wordt alleen gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen bij Leverancier (bijvoorbeeld in geval van calamiteiten). Deze kopie wordt niet aan Afnemer verstrekt.

8.2 Leverancier staat ervoor in dat de gegevens die Afnemer via de web applicatie heeft ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-gebruikers.

8.3 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 10.1, 12.6 en artikel 26 zal Leverancier geen gegevens inzien die Afnemer via de web applicatie bij Leverancier heeft geplaatst, en stelt Leverancier geen gegevens ter beschikking aan derden (met uitzondering van dochterondernemingen van Leverancier), tenzij Leverancier hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.

Artikel 9 – Verplichtingen en medewerking Afnemer

9.1 Afnemer moet een bankrekening hebben bij een (internationale) bank, geregistreerd bij de lokale centrale bank.

9.2 Afnemer zal een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onmiddellijk digitaal aan Leverancier doorgeven.

9.3 Afnemer is verplicht de gebruiksregels van artikel 11 in acht te nemen.

9.4 Als Afnemer zijn verplichtingen voortvloeiend uit de CashflowPro Online overeenkomst en/of de CashflowPro Online voorwaarden niet nakomt, mag Leverancier de toegang en het gebruik van de web applicatie door Afnemer zonder voorafgaande aankondiging blokkeren zoals aangegeven in artikel 6.5.

9.5 Afnemer zorgt voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de CashflowPro Online diensten.

9.6 Afnemer staat ervoor in dat de door hem ten behoeve van de CashflowPro Online diensten gebruikte apparatuur en software voldoen aan de Systemeisen. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen om zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.

9.7 Afnemer zal Leverancier alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Leverancier van correcte en actuele NAW-gegevens, verschaffen die Leverancier nodig heeft voor de instandhouding van de Online diensten.

Artikel 10 – Datagegevens

10.1 De gegevens die Afnemer via de web applicatie heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van een door Leverancier ingeschakelde derde staat.

10.2 Afnemer blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ingevoerde gegevens.

10.3 Afnemer dient zelf regelmatig, indien de CashflowPro Online dienst hierin voorziet, via de web applicatie een back-up te maken van alle gegevens die via de web applicatie zijn ingevoerd en deze back-up buiten de web applicatie op te slaan. Leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van (reproductie van) verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor (gevolg) schade of gederfde winsten van Afnemer.

10.4 Tot in ieder geval drie (3) maanden na het einde van de CashflowPro Online overeenkomst kan Afnemer Leverancier verzoeken om de CashflowPro Online overeenkomst te heractiveren vanaf het moment dat de eerste betaling van de vergoeding met betrekking tot de heractivering is ontvangen. Na heractivering heeft Afnemer weer inzicht in zijn gegevens zoals die ten tijde van de beëindiging in de momentopname zoals omschreven in artikel 8.1 waren opgenomen.

10.5 Leverancier geeft geen gehoor aan het in dit artikel 10.4 bedoelde verzoek indien de vergoeding niet is betaald.

10.6 Afnemer moet zorgdragen voor een adequate naleving van toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. De verplichting voor Afnemer ziet op de administratie(s) en de daarbij behorende gegevens die via de web applicatie zijn ingevoerd. Op Leverancier rust geen wettelijke bewaartermijn voor de door Afnemer ingevoerde administratie(s) en gegevens.

Artikel 11 – Gebruiksregels

11.1 Afnemer zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) Leverancier bij het gebruik van de CashflowPro Online diensten. Het is Afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (klanten van) Leverancier.

11.2 Het is Afnemer niet toegestaan de CashflowPro Online diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of de CashflowPro Online voorwaarden.

11.3 Leverancier is niet verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die de Afnemer via de web applicatie bij Leverancier heeft geplaatst.

11.4 Afnemer zal de CashflowPro Online diensten zodanig gebruiken dat de door hem opgeslagen hoeveelheid informatie en het door hem gerealiseerde volume van het datatransport niet significant afwijken van het door Leverancier aangegeven gemiddelde gebruik van de CashflowPro Online diensten door andere Afnemers. Indien dit gebruik door Afnemer naar het oordeel van Leverancier significant afwijkt van het gemiddelde gebruik, zal Leverancier contact opnemen met Afnemer om specifieke voorwaarden met Afnemer overeen te komen voor het extra gebruik. Als partijen geen overeenstemming bereiken over deze specifieke voorwaarden is Leverancier gerechtigd om het gebruik van de web applicatie door Afnemer na voorafgaande aankondiging te beperken.

Artikel 12 – Support

12.1 Voor de duur van de CashflowPro Online overeenkomst heeft Afnemer recht op support.

12.2 Support omvat het recht op het raadplegen van documentatie. Daarnaast heeft Afnemer gedurende kantooruren met inachtneming van artikel 12.5 recht op helpdeskondersteuning met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de CashflowPro Online diensten indien de CashflowPro Online overeenkomst hierin voldoet.

12.3 Support omvat niet:

- a) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties (inrichting), hardware en netwerken;
- b) structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, jaarverslagen, inrichting van rekeningschema's, boekhoudkundige vraagstukken, importdefinities en koppelingen met software van derden;
- c) ondersteuning op locatie;
- d) het op verzoek van Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van de web applicatie;
- e) het converteren en/of importeren van bestanden en/of het terugzetten van back-up bestanden;
- f) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan die van Leverancier;
- g) configuratie (inrichting), training of andere niet uitdrukkelijk in de CashflowPro Online overeenkomst omschreven diensten;
- h) support voor (bedienings-) software van andere producenten dan Leverancier, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de web applicatie kan worden opgestart;
- i) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de web applicatie;
- j) het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
- k) support voor de internetverbinding;

l) support in een omgeving die volgens de Systeemeisen niet ondersteund wordt.

12.4 Support mag alleen worden aangevraagd door een gebruiker.

12.5 Gebruiker is gehouden eerst de toepasselijke documentatie te raadplegen en/of vragen in te dienen via de helpdesk voordat er telefonisch contact wordt opgenomen met Leverancier voor support.

12.6 In het kader van het leveren van support is Leverancier gerechtigd de gegevens van Afnemer, bedoeld in artikel 10, in te zien. Dit is pas mogelijk nadat de gebruiker de Leverancier hiervoor toestemming heeft gegeven.

12.7 Als Leverancier in opdracht van Afnemer werkzaamheden met betrekking tot de onder 12.3 a) tot en met l) genoemde onderwerpen verricht, zal Leverancier deze werkzaamheden naast de vergoeding als bedoeld in artikel 7, aan Afnemer apart in rekening brengen conform de op dat moment bij Leverancier geldende prijzen en de gemaakte kosten.

Artikel 13 – Consultancy

13.1 Indien de Afnemer in het kader van de CashflowPro Online overeenkomst gebruik wil maken van consultancydiensten van Leverancier (bijvoorbeeld voor assistentie bij implementatie), dan zal Afnemer de consultancydiensten bestellen via de gebruikelijke kanalen. In overleg met Afnemer zal Leverancier de levering van de consultancydiensten inplannen en de aanvraag voor de consultancydiensten aan de Afnemer bevestigen, daarbij voor zover mogelijk rekening houdend met de door de Afnemer gewenste planning. De Leverancier kan de door de Afnemer gewenste planning niet garanderen.

13.2 De Afnemer kan de consultancydiensten tot 3 (drie) Werkdagen voor de (aanvangs-)datum annuleren, danwel de Leverancier verzoeken om een nieuwe (aanvangs-)datum te bepalen. Indien de Afnemer de hiervoor genoemde termijn van 3 (drie) Werkdagen niet in acht neemt, dan heeft de Leverancier het recht de niet op de oorspronkelijke datum afgenomen consultancydiensten bij de Afnemer in rekening te brengen.

13.3 Leverancier zal zich inspannen om de consultancydiensten naar beste kunnen te verrichten binnen de daarvoor overeengekomen termijnen. Alle door Leverancier genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de consultancydiensten aan Leverancier bekend waren. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings-)termijn brengt Leverancier niet in verzuim.

13.4 Leverancier zal de vergoedingen voor de consultancydiensten na afloop van de consultancydiensten bij Afnemer in rekening brengen, welke in overeenstemming met artikel 6.3 dienen te worden voldaan.

13.5 Leverancier is steeds gerechtigd de persoon die de consultancydiensten uitvoert te vervangen, ook door (externe) deskundigen indien Leverancier zulks noodzakelijk acht voor de uitvoering van de consultancydiensten.

13.6 De consultancydiensten worden op tijdens normale kantoortijden verricht, met recht op dertig (30) minuten lunchtijd tijdens de overeengekomen duur van de consultancydiensten.

13.7 Afnemer is ervoor verantwoordelijk dat zijn computersysteem voldoet aan de Systeemeisen. Mocht bij aanvang van de Consultancydiensten blijken dat dat niet het geval is, dan is Leverancier gerechtigd de consultancy dagen te factureren die zij redelijkerwijs niet kon invullen omdat het computersysteem bij de Afnemer niet voldoet aan de Systeemeisen, danwel (ter discretie van de Leverancier) de kosten door te berekenen die Leverancier heeft moeten maken om het computersysteem werkend te krijgen conform de Systeemeisen.

13.8 Afnemer zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de consultancydiensten schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie.

Artikel 14 – Beschikbaarheid

14.1 Leverancier spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot de web applicatie.

14.2 Leverancier mag, zonder voorafgaande bekendmaking, de toegang tot de web applicatie (tijdelijk) blokkeren of het gebruik ervan beperken als dit noodzakelijk is voor de veiligheid en bescherming van de CashflowPro Online diensten en bijbehorende gegevens(opslag), alsook voor (preventief-) onderhoud of voor het verrichten van aanpassingen of verbeteringen van één of meer CashflowPro Online diensten. Dit brengt geen recht op schadevergoeding van Afnemer ten opzichte van Leverancier met zich mee. Leverancier zal proberen om de termijn tot een minimum te beperken en Afnemer op tijd te informeren.

Artikel 15 – Login procedure

15.1 Gebruiker is verplicht de login procedure te volgen.

15.2 Leverancier mag de login procedure naar eigen inzicht aanpassen. Leverancier zal Afnemer hiervan op tijd op de hoogte stellen.

15.3 Afnemer zal zorgvuldig omgaan met en is verantwoordelijk voor de login gegevens. De login gegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van Afnemer. Gebruikers zijn verplicht de login gegevens volstrekt geheim te houden. Afnemer is aansprakelijk voor ieder gebruik van zijn login gegevens. Alle handelingen van de gebruikers met betrekking tot de login gegevens zijn voor rekening en risico van Afnemer.

Artikel 16 – Gebruik van de webapplicatie

16.1 Leverancier geeft Afnemer toegang tot de web applicatie door middel van het verstrekken van login gegevens die moeten worden ingevoerd op de CashflowPro Online portaal.

16.2 De web applicatie biedt gebruikers de exclusieve toegang tot informatie, welke aan hen is gerelateerd zoals persoons- en adresgegevens, contracten en historische communicaties. De web applicatie stelt ook algemene informatie beschikbaar ter ondersteuning van het gebruik van producten van Leverancier.

16.3 Leverancier heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang van Afnemer tot de web applicatie voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, als er een vermoeden is van misbruik of van ander oneigenlijk gebruik.

16.4 Afnemer staat er voor in dat de gebruikers op een verantwoordelijke wijze omgaan met de toegang tot de web applicatie en de daaruit verkregen informatie, terwijl Afnemer ook onvoorwaardelijk de verantwoordelijkheid houdt en/of aanvaardt voor enige informatie die de gebruikers op de web applicatie toevoegen en/of wijzigen.

16.5 De door of namens Leverancier via de web applicatie, de CashflowPro Online portaal en/of de website ter beschikking gestelde informatie wordt, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud gegeven en zonder dat Afnemer of derden daaraan enige rechten kunnen ontleen.

Artikel 17 – Intellectuele eigendomsrechten

17.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op en alle soortgelijke rechten ter bescherming van (informatie met betrekking tot) de web applicatie, de CashflowPro Online portaal en documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Leverancier of diens licentiegever(s). Geen van de in de CashflowPro Online overeenkomst of de CashflowPro Online voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan gebruiker.

17.2 Gebruiker zal geen enkele aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier op of in de web applicatie, de CashflowPro Online portaal of documentatie wijzigen, verwijderen of onherkenbaar maken. Afnemer zal geen enkel merk, ontwerp of domeinnaam van Leverancier of een daarmee overeenstemmende naam of teken gebruiken of registreren, waar dan ook ter wereld.

17.3 Leverancier vrijwaart Afnemer voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe Afnemer als gevolg van een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door Afnemer, in overeenstemming met de CashflowPro Online overeenkomst, de CashflowPro Online voorwaarden en de documentatie, van de web applicatie of enig deel daarvan, op voorwaarde dat Afnemer Leverancier onmiddellijk elektronisch, conform artikel 26.2 van deze Online voorwaarden, van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd, Afnemer aan Leverancier toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en Afnemer daarbij op eerste verzoek van Leverancier alle relevante informatie en andere medewerking aan Leverancier verstrekt.

17.4 Als een gerechtelijk verbod op het gebruik door Afnemer van de web applicatie is opgelegd vanwege een inbreuk makende handeling zoals bedoeld in artikel 17.3 of naar het oordeel van Leverancier, de kans bestaat dat de web applicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft Leverancier het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor Afnemer het recht te verkrijgen de web applicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in deze CashflowPro Online voorwaarden; (II) de web applicatie te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs – naar oordeel van Leverancier - niet haalbaar zijn, de CashflowPro Online overeenkomst en/of deze CashflowPro Online voorwaarden, evenals de in de CashflowPro Online overeenkomst en/of deze CashflowPro Online voorwaarden toegekende rechten met betrekking tot die inbreuk makende web applicatie, te beëindigen.

17.5 Naast het in artikel 17.3 bepaalde, is Leverancier op grond van dit artikel niet aansprakelijk ten opzichte van Afnemer voor zover een vordering verband houdt met (I) gebruik van de web applicatie of de CashflowPro Online portaal en samenhang met niet door Leverancier geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de web applicatie dan wel de CashflowPro Online portaal op zichzelf geen inbreuk zou maken of op een andere manier onderwerp van de vordering zou zijn; (II) onjuist gebruik van de web applicatie of de CashflowPro Online portaal of gebruik op een niet in de documentatie omschreven wijze; (III) een aanpassing van de web applicatie of de CashflowPro Online portaal die door een andere (rechts)persoon dan Leverancier is doorgevoerd; of (IV) het opvolgen door Leverancier van de uitdrukkelijke instructies van Afnemer. Afnemer vrijwaart Leverancier tegen vorderingen als omschreven in de punten (I) tot en met (IV) van dit artikel.

17.6 Afnemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Leverancier voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 17 en in artikel 18.

17.7 Leverancier mag technische voorzieningen treffen en in stand houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) web applicatie, de CashflowPro Online portaal en de documentatie en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de web applicatie en/of de CashflowPro Online portaal. Afnemer zal dergelijke technische voorzieningen niet omzeilen of verwijderen.

17.8 Leverancier kan een controle en/of inspectie (laten) uitvoeren om na te gaan of Afnemer de voorwaarden van de CashflowPro Online overeenkomst en de CashflowPro Online voorwaarden naleeft. Deze controle en/of inspectie wordt tijdens de gebruikelijke kantooruren uitgevoerd, op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van de Afnemer hierdoor niet onredelijk belemmerd worden. Een dergelijke controle wordt door een onafhankelijke door Leverancier geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd en Afnemer is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te geven die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn controlerende taak naar behoren uit te voeren. Deze onafhankelijke deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door Afnemer afgegeven rapporten en de naleving door Afnemer van de CashflowPro Online overeenkomst en de CashflowPro Online voorwaarden. De onafhankelijke deskundige verschaft Leverancier in geen enkel geval andere informatie dan die hem bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van Leverancier, tenzij de controle aantoont dat Afnemer de voorwaarden van de CashflowPro Online overeenkomst of de CashflowPro Online voorwaarden niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Afnemer zijn.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

18.1 Leverancier, haar medewerkers, haar wettelijke vertegenwoordigers en door haar ingeschakelde derden in de uitvoering van haar verplichtingen, kunnen slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade aan zaak of persoon welke het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier, haar medewerkers, haar wettelijke vertegenwoordigers en door haar ingeschakelde derden. Voor zover wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is Leverancier, haar Werknemers, haar wettelijke vertegenwoordigers en door haar ingeschakelde derden slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel 18.

18.2 In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt tot een bedrag van EUR 500.000 per schade toebrengende gebeurtenis. In het geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt tot EUR 50.000 per schade toebrengende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

18.3 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet uitsluitend, wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Afnemers van Afnemer, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs als Leverancier in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.

18.4 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de web applicatie en/of de CashflowPro Online portaal.

18.5 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer die verband houdt met het (niet) functioneren van programmatuur van Afnemer of van derden, van apparatuur van Afnemer, Leverancier of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, Leverancier of derden.

18.6 Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die via de web applicatie bij Leverancier worden geplaatst.

18.7 Voor zover Leverancier geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag van 50% van alle in de 6 (zes) maanden voorafgaand aan haar verzuim aan Afnemer gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door Leverancier aan Afnemer in die periode. Voor zover Leverancier ook geen aanspraak kan maken op de hiervoor in dit artikel 18.7 genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt is tot EUR 10.000.

18.8 Afnemer erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de Online diensten is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.

18.9 Afnemer erkent en aanvaardt dat de web applicatie of de CashflowPro Online portaal nooit volledig of 100% vrij van Onvolkomenheden kunnen zijn en dat niet alle Onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld.

18.10 Afnemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de CashflowPro Online overeenkomst of de CashflowPro Online voorwaarden.

18.11 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met Afnemer ontstaat in alle gevallen slechts als Afnemer Leverancier onmiddellijk en deugdelijk elektronisch, conform artikel 26.2 van deze Online voorwaarden, in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gegeven om zijn verplichtingen alsnog (juist) na te komen, en Leverancier na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn

verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

18.12 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval als Afnemer geen maatregelen neemt om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) als Afnemer nalaat Leverancier zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is over de schade te informeren en hem van alle relevante informatie te voorzien.

18.13 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt na 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 19 – Privacy

19.1 Voor zover Afnemer met gebruikmaking van de web applicatie of de Online portaal persoonsgegevens verwerkt is Afnemer daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Afnemer staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. Leverancier zal de persoonsgegevens alleen verwerken in opdracht van Afnemer en volgens de instructies van Afnemer, waaronder mede begrepen het bepaalde in de CashflowPro Online overeenkomst.

19.2 Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de CashflowPro Online overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer en/of de door Afnemer in het kader van de CashflowPro Online overeenkomst verwerkte gegevens die tegen Leverancier mochten worden ingesteld wegens een niet aan Leverancier toe te rekenen schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

19.3 Leverancier mag delen van de verwerking van persoonsgegevens uitbesteden aan een derde partij met inachtneming van artikel 26.1, waarbij Leverancier verantwoordelijk blijft voor de naleving van de CashflowPro Online overeenkomst. Leverancier ziet er op toe dat de derde partij geheimhouding in acht neemt met betrekking tot de persoonsgegevens als ook de noodzakelijke instructies en beveiligingsmaatregelen in acht neemt zoals bepaald in de CashflowPro Online overeenkomst en deze Online voorwaarden.

Artikel 20 – Geheimhouding

20.1 Beide partijen zullen vertrouwelijke informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen.

20.2 Beide partijen nemen alle redelijke voorzorgmaatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens –al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de vertrouwelijke informatie– indien die informatie of gegevens:

(I) al het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;

(II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van Informatie of gegevens van de betrokken partij; III) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of (IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting ten opzichte van de betrokken partij wordt geschonden.

20.3 De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspanst om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

20.4 Partijen staan er voor in dat hun medewerkers en door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

Artikel 21 – Termijnen

21.1 Alle (leverings)termijnen worden door Leverancier naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra Leverancier weet van een omstandigheid die tijdige levering misschien in de weg staat, zal hij overleggen met Afnemer over een nieuwe (leverings)termijn. Afnemer heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering. Leverancier heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.

Artikel 22 – Uitsluiting

22.1 Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de CashflowPro Online overeenkomst is opgenomen, geeft Leverancier geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de CashflowPro Online diensten. Leverancier wijst hierbij alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of op grond van de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de CashflowPro Online diensten af.

Artikel 23 – Overmacht

23.1 Als er sprake is van overmacht is een partij niet verplicht tot nakoming van een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit de CashflowPro Online overeenkomst of de CashflowPro Online voorwaarden. Onder overmacht wordt onder andere maar niet alleen verstaan: militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie-, stroom- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Leverancier, transportproblemen en stakingen.

23.2 Als Leverancier bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door de overmacht alleen gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, mag zij de al geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk factureren en is de wederpartij dan wel Afnemer gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.

Artikel 24 – Gegevens Afnemer

24.1 Afnemer geeft Leverancier toestemming geven om zijn gegevens te gebruiken voor marketing gerelateerde doeleinden en voor doeleinden als bepaald in artikel 26.2 van deze CashflowPro Online voorwaarden. Afnemer kan deze toestemming zelf uitschakelen via de web applicatie.

Artikel 25 – Softwarecomponenten van derden

25.1 Indien en voorzover de web applicatie software van een derde bevat, dan zullen de voorwaarden die van toepassing zijn tussen Leverancier en die bedoelde derde ook gelden tussen Leverancier en Afnemer.

Artikel 26 – Overige bepalingen

26.1 Leverancier kan zijn rechten of plichten op grond van de CashflowPro Online voorwaarden of de CashflowPro Online overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding blijven deze CashflowPro Online voorwaarden van toepassing op (de CashflowPro Online overeenkomst met) Afnemer.

26.2 Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de CashflowPro Online overeenkomst of de CashflowPro Online voorwaarden wordt via de web applicatie of elektronisch (email) gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld in de CashflowPro Online overeenkomst.

26.3 Als enige bepaling uit de CashflowPro Online overeenkomst of uit deze CashflowPro Online voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval overleggen om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking die niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de CashflowPro Online overeenkomst of deze CashflowPro Online voorwaarden blijven ongewijzigd van kracht.

26.4 Vertraging of verzuim door Leverancier met betrekking tot het tegenover de Afnemer geldend maken van enig recht dat Leverancier op grond van de CashflowPro Online overeenkomst of de CashflowPro Online voorwaarden heeft, houdt nooit afstand van recht in. Als een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de CashflowPro Online overeenkomst of CashflowPro Online voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.

26.5 De CashflowPro Online overeenkomst en de CashflowPro Online voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen met betrekking tot de CashflowPro Online diensten en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Naast het bepaalde in artikel 2.2 en artikel 6.2 kan de CashflowPro Online overeenkomst alleen worden gewijzigd door middel van een op elektronische of schriftelijke wijze tot stand gekomen overeenkomst tussen Afnemer en Leverancier.

26.6 De toepasselijkheid van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij die door Leverancier uitdrukkelijk zijn aanvaard.

26.7 De door Leverancier opgeslagen versie van communicatie geldt als bewijs van de betreffende communicatie, behoudens tegenbewijs door Afnemer.

26.8 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Als de communicatie niet is ontvangen door afleverings- en/of toegankelijkheids-problemen met betrekking tot de e-mailbox van Afnemer, komt dit voor risico van Afnemer, ook als de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

26.9 Als Afnemer en Leverancier in de CashflowPro Online overeenkomst een beperking zijn overeengekomen voor wat betreft het aantal en de grootte van de door Afnemer geregistreerde transacties, mutaties of aangeleverde documenten, al dan niet per tijdseenheid, mag Leverancier bij overschrijding, de overschreden aantallen of grootte achteraf in rekening brengen tegen het overeengekomen tarief. Om te bepalen of het door partijen overeengekomen aantal of grootte is overschreden, zal Leverancier het aantal door Afnemer geregistreerde transacties, mutaties of aangeleverde documenten door middel van rapportages inzichtelijk maken. De administratie van Leverancier geldt als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door Afnemer. Leverancier neemt bij het opstellen van de benodigde rapportages het bepaalde in artikel 8.3 van de CashflowPro Online voorwaarden in acht.

Artikel 27 – Toepasselijk recht en geschillen

27.1 Op de CashflowPro Online voorwaarden en de CashflowPro Online overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

27.2 Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de CashflowPro Online overeenkomst of deze CashflowPro Online voorwaarden, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden aan de bevoegde rechter in Groningen voorgelegd.