



Algemene Voorwaarden

Gebruikersrecht- en Onderhouds-overeenkomst

Hagru B.V. – Aarhusweg 4-4 – 9723 JJ Groningen / 050 20 50 000 / info@hagru.nl

Alle hierin vermelde merk- en handelsnamen behoren toe aan de respectievelijke eigenaren.



Algemene Voorwaarden

Hagru BV

Algemene Voorwaarden Hagru BV.

Hagru B.V. – Aarhusweg 4-4 – 9723 JJ Groningen / 050 20 50 000 / info@hagru.nl

Alle hierin vermelde merk- en handelsnamen behoren toe aan de respectievelijke eigenaren.

Artikel 1 – Begripsbepaling / definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenissen gehanteerd:

Begrip	Definitie
Programmatuur	standaard- zowel als maatwerkprogrammatuur van Hagru BV.
(Nieuwe) versie	een belangrijke wijziging in de functionaliteit van het programma ten opzichte van de vorige versie, waardoor in de nummering van het buildnummer de cijfers voor de eerste punt wijzigen
(Nieuwe) release	een minder ingrijpende wijziging van de functionaliteit ten opzichte van de eerdere release, waardoor in de nummering van het buildnummer de cijfers achter de eerste punt wijzigen.
(Nieuwe) service release	een uitsluitend technische wijziging van de programmatuur binnen een bepaalde release, waardoor in de nummering van het buildnummer het cijfer achter de tweede punt wijzigt.
Gebruiker	de natuurlijke of (rechts)persoon die de overeenkomst met Hagru BV ten aanzien van de programmatuur sluit.
Onderhoud	het door Hagru BV uit te voeren onderhoud zoals vermeld in artikel 3 e.v. van de onderhoudsovereenkomst.

Artikel 2 – Aanbieding en overeenkomst

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Hagru BV goederen en/of diensten van welke aard ook levert of zou kunnen leveren, ook indien deze goederen of diensten niet nader in deze voorwaarden worden genoemd.

2.2 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt Hagru BV niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Hagru BV is gerechtigd bestellingen, orders en dergelijke zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 3 – Tarieven en betaling

3.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

3.2 Betaling door gebruiker aan Hagru BV dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling, in euro's, binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat gebruiker zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Hagru BV behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.

3.3 Bij te late betaling is gebruiker door het enkele verstrijken van een betalingstermijn in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling zal gebruiker vanaf die datum een onmiddellijk opeisbare vertragingsrente van 1% per maand verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.

3.4 Alle kosten, zowel in als buiten rechte - de kosten van rechtskundige bijstand van Hagru BV daaronder begrepen - die Hagru BV moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen door gebruiker, zijn voor rekening van gebruiker. De buitengerechtelijke incassokosten van Hagru BV worden vastgesteld op ten minste 15 % van de hoofdsom van de vordering.

Artikel 4 – Geheimhouding

4.1 Partijen verbinden zich alle gegevens van beide partijen, waaronder informatie en/of gegevens omtrent elkaars bedrijfsvoering, als strikt vertrouwelijk te behandelen.

4.2 Gebruiker verbindt zich voorts om te allen tijde de inhoud en toepassingsmogelijkheden van in gebruik gegeven programmatuur als strikt vertrouwelijk te behandelen.

4.3 Partijen zullen hun werknemers en andere door hun ingeschakelde personen verplichten zich aan de in de leden 1 en 2 opgenomen geheimhoudingsplicht te houden.

Artikel 5 – Gebruikersrechten

5.1 Indien Hagru BV aan gebruiker gebruikersrechten op haar programmatuur verleent, dan gelden daarbij de bepalingen als neergelegd in de gebruikersrecht- overeenkomst.

5.2 Het is gebruiker niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk tot de broncode te herleiden (reverse engineering), behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

6.1 Alle door Hagru BV krachtens een overeenkomst aan gebruiker geleverde zaken, zoals diskettes, CD-ROMs en handboeken, blijven eigendom van Hagru BV totdat alle bedragen die gebruiker verschuldigd is voor de krachtens die overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3.3 en 3.4 volledig aan Hagru BV zijn voldaan.

Ongeacht het vorenstaande zal geen enkele titel of eigendomsrecht op de programmatuur aan de gebruiker worden overgedragen.

6.2 Indien op door Hagru BV krachtens een overeenkomst aan gebruiker geleverde zaken beslag wordt gelegd, dient gebruiker Hagru BV hiervan terstond op de hoogte te stellen. De gebruiker dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van de gebruiker verleende surseance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van de gebruiker onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van Hagru BV.

Artikel 7 – Medewerking door gebruiker

7.1 Gebruiker realiseert zich dat het operationeel houden van de programmatuur een voortdurend proces is dat gepaard gaat met investering door alle betrokken partijen van tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient gebruiker zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met Hagru BV gesloten overeenkomst. Gebruiker zal Hagru BV steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie.

7.2 Gebruiker is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de programmatuur en van de door Hagru BV te verlenen diensten, voor de invoering in zijn organisatie van de daarvoor noodzakelijke procedures, alsmede voor het beveiligen van gegevens, zoals het regelmatig - in elk geval op de door de programmatuur aangegeven momenten - maken van backups van databestanden. Ook zal gebruiker door Hagru BV aan gebruiker verstrekte nieuwe service releases, releases, versies en dergelijke tijdig en op juiste wijze (doen) installeren. Het is gebruiker niet toegestaan bestanden handmatig te wijzigen, extra bestanden aan de programmatuur toe te voegen of, behoudens in gevallen door de programmatuur aangegeven, bestanden anderszins aan te passen.

7.3 Indien is overeengekomen, dat gebruiker materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

7.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie van gebruiker, niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Hagru BV is gesteld of gebruiker op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Hagru BV voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Hagru BV leiden en kunnen extra kosten aan gebruiker in rekening worden gebracht.

7.5 In de gevallen dat medewerkers van Hagru BV ten kantore van gebruiker werkzaamheden verrichten, zal gebruiker er voor zorgdragen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten. Gebruiker zal kosteloos zorg dragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Gebruiker brengt de ruimten waar deze medewerkers hun werkzaamheden moeten verrichten, en/of waar geleverde producten zich bevinden, in overeenstemming met eisen die Hagru BV daaraan kan verbinden.

Artikel 8 – Klachten

8.1 Klachten dienen door de gebruiker binnen twee weken na levering c.q. na het verrichten van de prestatie aan Hagru BV te worden meegedeeld. Een klacht schort de verplichting tot betaling niet

op. Eventuele - uit een gebrek voortvloeiende - aansprakelijkheid is altijd beperkt tot datgene wat in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

8.2 De gebruiker is gehouden om na het meedelen van de klacht het gebruik van de betreffende producten te staken teneinde complicaties voor Hagru BV te vermijden. Gebruiker zal alle medewerking verlenen aan eventueel onderzoek van de klacht, bij gebreke waarvan Hagru BV de klacht niet in behandeling behoeft te nemen. Het staat gebruiker niet vrij producten aan Hagru BV te retourneren voordat Hagru BV hiermee heeft ingestemd.

Artikel 9 – Leveringstermijnen

9.1 Alle door Hagru BV genoemde (leverings) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Hagru BV en gebruiker zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een extensieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van enige leveringstermijn kan nimmer leiden tot ontstaan van een recht op enige schadevergoeding voor gebruiker. Hagru BV is te allen tijde gerechtigd in gedeelten te leveren.

Artikel 10 – Beëindiging

10.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen,

a) worden beëindigd door ontbinding bij aangetekende brief en zonder rechterlijke tussenkomst, indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst;

b) door Hagru BV met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de gebruiker geheel of gedeeltelijk worden beëindigd, indien de gebruiker niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.

10.2 De overeenkomst is van rechtswege ontbonden indien de gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan hem (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend.

10.3 Hagru BV zal wegens de in de voorafgaande leden omschreven wijzen van ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

10.4 Tenzij uitdrukkelijk anders in de gebruikersrecht-overeenkomst is bepaald zullen alle rechten, verplichtingen en werkzaamheden van partijen bij een ontbinding of beëindiging van de gebruikersrecht-overeenkomst eindigen op het moment van ontbinding. Bij beëindiging van de gebruikersrecht-overeenkomst, zal de gebruiker direct al het gebruik van de programmatuur, documentatie en andere door Hagru BV verstrekte materialen beëindigen en aan Hagru BV retourneren (tenzij deze programmatuur, documentatie of andere materialen niet langer zijn beschermd door auteursrechten, patent en/of andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom toebehorende aan Hagru BV).

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Behoudens voor schade welke veroorzaakt is door de eigen opzet of de eigen grove schuld van Hagru BV, is Hagru BV slechts aansprakelijk voor schade voorzover in de volgende leden van dit artikel omschreven. Voor het overige is elke aansprakelijkheid zijdens Hagru BV uit welken hoofde en/of met betrekking tot welke schade dan ook uitgesloten.

11.2 Hagru BV zal terzake van lichamelijk letsel al dan niet de dood ten gevolge hebbende, nimmer meer verschuldigd zijn dan € 1.000.000,- per schadetoebrengende gebeurtenis. Hagru BV zal in het geval van zaakschade nimmer meer verschuldigd zijn dan € 400.000,- per schadetoebrengende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

11.3 De aansprakelijk van Hagru BV jegens gebruiker of jegens enige andere (rechts)persoon voor vermogensschade, daar onder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of verlies van databestanden is uitgesloten.

11.4 Voorzover Hagru BV geen beroep op de aansprakelijkheidsbeperking als in dit artikel omschreven kan doen, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan 50 % van de op grond van de overeenkomst met de gebruiker gefactureerde of te factureren bedragen excl. BTW. Indien en voorzover de betreffende overeenkomst leidt tot periodieke betalingen, zal Hagru BV nimmer meer verschuldigd zijn dan 50% van de door haar over de 6 maanden voorafgaande aan haar verzuim gefactureerde bedragen. De in dit artikellid omschreven bedragen worden verminderd met door Hagru BV verleende crediteringen.

11.5 Gebruiker aanvaardt en erkent dat de hoogte van de vergoeding die voor de gebruikersrecht van de programmatuur door Hagru BV wordt berekend, is vastgesteld met in acht neming van de beperking van de aansprakelijkheid in dit artikel alsmede de beperking van de garantie uit artikel 7 van de gebruikersrecht-overeenkomst.

11.6 Gebruiker vrijwaart Hagru BV voor aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) de overeenkomst met de gebruiker tenzij de gebruiker deze aanspraken zelf jegens Hagru BV geldend zou kunnen maken, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, als de gebruiker de schade zelf geleden zou hebben.

11.7 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voorzover de gebruiker niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede Hagru BV ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

Artikel 12 – Garantie

12.1 Behoudens de in de gebruikersrecht-overeenkomst genoemde garanties geeft Hagru BV geen verdere garanties ten aanzien van de programmatuur, documentatie of andere materialen of de diensten verricht voor gebruiker.

Artikel 13 – Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur (incl. standaardaanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan Hagru BV of haar gebruikersrechtgever. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten

13.2 Het is gebruiker niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van Hagru BV te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

13.3 Het is Hagru BV toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de programmatuur of materialen.

13.4 Hagru BV vrijwaart gebruiker, respectievelijk stelt gebruiker schadeloos, met betrekking tot elke (in of buiten Nederland) tegen gebruiker aanhangig gemaakte eis of vordering als gevolg van schending of vermeende schending van octrooien, auteursrechten, handelsmerken en andere rechten van derden, in verband met de uit hoofde van de overeenkomst geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur of enig onderdeel daarvan, indien en voor zover Hagru BV door gebruiker onmiddellijk nadat door een derde partij een dergelijke vordering tegen gebruiker aanhangig gemaakt is, daarvan schriftelijk in kennis wordt gesteld en gebruiker aan Hagru BV de uitsluitende zeggenschap geeft met betrekking tot het te voeren verweer en gebruiker aan Hagru BV alle medewerking bij het voeren van verweer verleent. Hagru BV zal in een dergelijk geval het bedrag voldoen waartoe gebruiker bij onherroepelijk danwel uitvoerbaar bij voorraad verklaard vonnis (of bij een door Hagru BV tot stand gebrachte minnelijke regeling) is veroordeeld.

Artikel 14 – Overmacht

14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt. Vertraging bij of tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van Hagru BV, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

Artikel 15 – Telecommunicatie

15.1 Indien bij het onderhoud van programmatuur, daaronder begrepen support, of andere dienstverlening door Hagru BV gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan aan hun zijde. Hagru BV is niet aansprakelijk voor vermindering, onderschepping of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

16.1 De overeenkomsten tussen Hagru BV en gebruiker worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten.

16.2 Alle geschillen welke tussen Hagru BV en gebruiker mochten ontstaan naar aanleiding van een door Hagru BV met gebruiker gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Hagru BV.

16.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van gebruiker zijn niet van toepassing, tenzij deze door Hagru BV uitdrukkelijk zijn aanvaard.

Artikel 17 – Slotbepalingen

17.1 Gebruiker erkent dat de rechten die hem onder deze overeenkomst zijn verleend persoonlijk zijn en gerelateerd zijn aan het kostbare intellectuele eigendom en de bedrijfsgeheimen van Hagru BV. De gebruiker stemt er mee in dat hij zijn rechten onder deze overeenkomst niet zal overdragen of daaraan zijn medewerking zal verlenen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hagru BV en dat elke poging tot een dergelijke overdracht zonder toestemming van Hagru BV zonder effect zal zijn.

17.2 Wijzigingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Hagru BV zijn vastgelegd.

17.3 Het is Hagru BV toegestaan haar rechten en verplichtingen onder de gebruikersrecht- en onderhouds-overeenkomst over te dragen aan een dochteronderneming of een anderszins tot haar groep behorende entiteit.

17.4 Elke mededeling met betrekking tot deze overeenkomst dient schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij.

17.5 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet verbindend mocht blijken te zijn, dan zal dit geen effect hebben op de verbindendheid van de overige bepalingen.

17.6 Geen enkele vertraging of verzuim van Hagru BV om enig recht onder de gebruikersrecht- en/of onderhouds-overeenkomst jegens gebruiker geldend te maken, zal worden beschouwd als een afstand van dit recht ten opzichte van gebruiker. Geen enkele afstand van enig recht onder deze overeenkomst door een der partijen, zal tot gevolg hebben dat deze partij in een volgend geval ook afstand van haar recht zal of moet doen.



Gebruikersrecht-
en
Onderhouds-overeenkomst
Hagru BV

Gebruikersrecht- en onderhouds-overeenkomst Hagru BV.

Hagru B.V. – Aarhusweg 4-4 – 9723 JJ Groningen / 050 20 50 000 / info@hagru.nl

Alle hierin vermelde merk- en handelsnamen behoren toe aan de respectievelijke eigenaren.

Begripsbepaling / definities

Begrip	Definitie
Programmatuur	standaard- zowel als maatwerkprogrammatuur van Hagru BV.
Gebruiker	de natuurlijke of (rechts)persoon die de overeenkomst met Hagru BV ten aanzien van de programmatuur sluit.

Op alle software-leveringen van Hagru BV zijn de navolgende voorwaarden van toepassing.

1. Gebruikersrecht-overeenkomst.
2. Onderhouds-overeenkomst.
3. Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden.
4. Registratieformulier voor gebruikersrecht en onderhouds-overeenkomst.

In de gebruikersrecht-overeenkomst zijn de rechten en verplichtingen van Gebruiker en Hagru BV met betrekking tot het gebruik van de programmatuur vastgelegd.

In de onderhoudsabonnement-overeenkomst zijn de rechten en verplichtingen van u en Hagru BV met betrekking tot het onderhoud van de aangekochte software vastgelegd.

De Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden zijn van toepassing op al het gebruik van de programmatuur, al het onderhoud van de Hagru BV-programmatuur en alle eventuele andere diensten.

Het registratieformulier voor zowel het gebruikersrecht- alsmede voor het Onderhoudsabonnement dient u te allen tijde in te vullen en ondertekend te retourneren aan Hagru BV. Is deze niet aanwezig dan gelden de gegevens zoals in de opdrachtbevestiging tot levering staan vermeld.

Indien u zich niet kan verenigen met de bepalingen en beperkingen neergelegd in de Gebruikersrecht- en Onderhoudsabonnement-overeenkomst en Algemene Voorwaarden, is het niet toegestaan de programmatuur te installeren, te gebruiken, te benaderen of te openen, en dient u de programmatuur in haar originele verpakking aan Hagru BV te retourneren.

Installatie/ingebruikname van de programmatuur en/of het retourneren van de Gebruikersrecht-en Onderhoudsabonnementformulier geldt als aanvaarding en acceptatie in van de bepalingen van de gebruikersrecht- en Onderhoudsabonnement-overeenkomst en de Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden.

Gebruiker, zoals tenaamgesteld op het registratieformulier of indien het registratieformulier niet beschikbaar is op het opdrachtformulier tot levering, inzake het gebruikersrecht en Hagru BV komen het navolgende overeen:

Artikel 1 – Definities

1.1 De in deze Gebruikersrecht-overeenkomst gehanteerde begrippen worden gebruikt in de betekenis als omschreven in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden van Hagru BV, waarnaar hier uitdrukkelijk wordt verwezen.

Artikel 2 – Gebruikersrecht

2.1 Hagru BV verleent aan gebruiker het niet exclusieve recht om 1 (een) exemplaar van de programmatuur op 1 (een) systeem te installeren en te gebruiken. Het gebruiksrecht voor 1 (een) exemplaar van de programmatuur strekt zich uit tot de bij de programmatuur behorende documentatie. Gebruiker is ter zake van het gebruiksrecht een eenmalige vergoeding verschuldigd als vermeld in de actuele prijslijst van Hagru BV.

2.2 Het gebruiksrecht gaat in nadat de betreffende programmatuur door gebruiker geheel is betaald. De ingangsdatum van het gebruikersrecht is gelijk aan de valutatdatum waarop het gehele bedrag door Gebruiker is betaald.

Artikel 3 – Reikwijdte van het gebruikersrecht

3.1 Gebruiker mag de programmatuur slechts gebruiken op de configuratie die blijkens de actuele handleiding ondersteund wordt door Hagru BV, dan wel op de configuratie waarop de programmatuur door of vanwege Hagru BV geïnstalleerd is.

3.2 Het gebruiksrecht omvat ook standaardaanpassingen aan de programmatuur alsmede nieuwe versies en releases van de programmatuur die ingevolge deze overeenkomst danwel de onderhoudsabonnement-overeenkomst aan gebruiker geleverd worden.

Artikel 4 – Overdraagbaarheid

4.1 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Hagru BV niet overdraagbaar. Het is gebruiker niet toegestaan de programmatuur te verhuren, leasen, verkopen, vervreemden, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook - al dan niet om niet - aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.

4.2 Indien gebruiker door schending van het bepaalde in het voorgaande lid een derde het ongeoorloofde gebruik van de programmatuur verschafft, is gebruiker naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de gebruikersrechtvergoeding en de onderhoudsabonnement

bijdrage voor de betreffende programmatuur vanaf de gebruikersrecht-registratiedatum van gebruiker, onverminderd het recht van Hagru BV om de volledige, als gevolg van de overtreding van het voorgaande lid, geleden schade op gebruiker te verhalen.

4.3 Indien de gebruiker een rechtspersoon of vennootschap is, mag de programmatuur worden gebruikt door werknemers van gebruiker, in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden.

Artikel 5 – Wijze van gebruik

5.1 Gebruiker is gehouden de programmatuur op correcte wijze en met inachtneming van al hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden te gebruiken. Met uitzondering van het bepaalde in artikel 5.2 en 5.3 van deze overeenkomst is het gebruiker, voor zover de wet zulks toelaat, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Hagru BV niet toegestaan enige door Hagru BV ter beschikking gestelde programmatuur of enig gedeelte daarvan, daaronder begrepen documentatie - op welke wijze ook vastgelegd - te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te deassembleren, te decompileren, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren.

5.2 Tenzij Hagru BV afwijkende bepalingen stelt, is het gebruiker toegestaan voor beveiligingsdoeleinden 1 (een) kopie te maken van de programmatuur. Deze kopie zal door gebruiker niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het eventueel onbruikbaar geworden originele materiaal.

5.3 Gebruiker dient regelmatig een back-up te maken van de databestanden. Tevens dient gebruiker een back-up te maken van de databestanden in alle gevallen waarin de programmatuur dit aangeeft en in alle gevallen waarin het gebruiker redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat dit voor het goed en veilig functioneren van de programmatuur noodzakelijk kan zijn. Bij gebreke hiervan is Hagru BV nimmer aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor gevolgschade of winstverlies voor de gebruiker, waaronder begrepen schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

5.4 Gebruiker dient:

- a.) er te allen tijde voor te waken dat de programmatuur wordt misbruikt, beschadigd, gestolen of vernietigd;
- b.) te verhinderen dat een niet bevoegd persoon de programmatuur benadert, gebruikt of kopieert;
- c.) ongeautoriseerd gebruik van de programmatuur te verhinderen;
- d.) er op toe te zien dat een werknemer geen ongeoorloofd gebruik maakt van de programmatuur;
- e.) Hagru BV onmiddellijk van alle relevante feiten en omstandigheden op de hoogte te stellen zodra hij ongeoorloofd gebruik van de programmatuur constateert.

5.5 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de installatie en configuratie van de programmatuur op zijn systeem. Hagru BV kan de gebruiker ondersteuning verlenen bij de installatie en configuratie van de programmatuur tegen alsdan geldende prijzen. Hagru BV kan de gebruiker (of zijn werknemers) training en consultancy in het gebruik en de werking van de programmatuur aanbieden tegen de alsdan geldende prijzen, welke training en/of consultancy ofwel bij Hagru BV ofwel bij de gebruiker op locatie kan plaatsvinden zulks ter nadere bepaling van partijen.

Artikel 6 – Intellectuele eigendomsrechten

6.1 Het auteursrecht, patent, handelsnaam, beeldmerk en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur (incl. standaardaanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan Hagru BV of haar gebruikersrechtgever. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

6.2 Het is gebruiker niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van Hagru BV te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

6.3 Het is Hagru BV toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de programmatuur of materialen.

Artikel 7 – Garantie

7.1 Hagru BV garandeert gedurende drie maanden na de ingangsdatum van het gebruikersrecht dat de door haar geleverde programmatuur volgens de door haar schriftelijk gegeven specificaties zal functioneren. Indien Hagru BV is overeengekomen om diensten voor gebruiker te verrichten c.q. adviezen te geven, garandeert Hagru BV dat zij dit op een professionele en zakelijke wijze zal doen.

7.2 Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan Hagru BV zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming of als gevolg van onoordeelkundig of onbevoegd gebruik van de programmatuur is gewijzigd. Hagru BV kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten of andere Hagru BV niet toe te rekenen oorzaken.

7.3 De garantie van eerder bestelde en geleverde programmatuur binnen een gebruikersrecht wordt niet verlengd door eventueel later bestelde en geleverde programmatuur. Indien bijbestellingen worden toegevoegd aan een gebruikersrecht waarvan de garantie inmiddels is verstreken, vangt de garantie niet weer aan.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Hagru BV aanvaardt slechts verplichtingen tot schadevergoeding van welke aard dan ook voor zover deze blijken uit haar Algemene Voorwaarden.

Artikel 9 – Algemene voorwaarden

9.1 Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van Hagru BV zoals bijgevoegd van toepassing. Algemene inkoop- of andere voorwaarden van gebruiker zijn niet van toepassing.

9.2 De rechten en verplichtingen van Hagru BV en gebruiker met betrekking tot het gebruik van programmatuur zijn uitsluitend in deze overeenkomst, waarbij inbegrepen de Algemene Voorwaarden van Hagru BV, vastgelegd.

9.3 De rechten en verplichtingen van Hagru BV en de gebruiker met betrekking tot het onderhoud van de programmatuur zijn uitsluitend in de onderhouds-overeenkomst, waarbij inbegrepen de Algemene Voorwaarden vastgelegd.

9.4 Deze overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een aanvullende schriftelijke overeenkomst die door gebruiker en Hagru BV is ondertekend.

ONDERHOUDS-OVEREENKOMST

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op iedere gebruiker van standaard- en maatwerk programmatuur van Hagru BV zoals tenaamgesteld op het registratieformulier of indien het registratieformulier niet beschikbaar is op het opdrachtformulier tot levering is vermeld.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Hagru BV pleegt gedurende de looptijd van deze overeenkomst onderhoud aan door haar ontwikkelde en aan gebruiker geleverde programmatuur. Door middel van deze onderhoudsovereenkomst wordt gebruiker in de gelegenheid gesteld gebruik te maken van de door Hagru BV geboden en in artikel 3 van deze overeenkomst gedefinieerde onderhoud op de programmatuur.
- 1.2 Bij bepaalde samenstellingen van de programmatuur is onderhoud verplicht. Voorzover verplicht onderhoud van toepassing is, wordt dat in de actuele prijslijst vermeld.
- 1.3 Indien Hagru BV en gebruiker zijn overeengekomen geen gebruikersrecht-overeenkomst af te sluiten is Hagru BV nimmer verplicht onderhoud te verrichten.
- 1.4 Het onderhoud betreft telkens alle door Hagru BV aan de gebruiker in gebruikersrecht gegeven programmatuur. Indien gebruiker besluit andere Hagru BV-programmatuur aan het gebruikersrecht toe te voegen, zal deze programmatuur stilzwijgend aan de onderhoudsovereenkomst worden toegevoegd.
- 1.5 De in deze onderhoudsovereenkomst gehanteerde begrippen worden gebruikt in de betekenis als omschreven in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden van Hagru BV, waarnaar hier uitdrukkelijk wordt verwezen.
- 1.6 Voor de gebruiker van maatwerk programmatuur gelden afwijkende bepalingen. Onder programmatuur wordt in deze overeenkomst uitsluitend standaard programmatuur verstaan.

Artikel 2 – Prijs

- 2.1 De prijs van het onderhoud wordt berekend aan de hand van de actuele prijslijst en over alle programmatuur in de betreffende gebruikersrecht. Hagru BV is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren. gebruiker verklaart zich met betrekking tot de onderhoud als gedefinieerd in artikel 3 uitdrukkelijk met eventuele prijswijzigingen accoord indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens, 2006 = 100). Bij prijsstijgingen boven genoemd indexcijfer kan gebruiker conform artikel 8.4 de onderhoudsovereenkomst opzeggen. Eventuele prijsstijgingen worden via de website van Hagru BV www.hagru.nl of anderszins bekend gemaakt.

Artikel 3 – Onderhoud

3.1 Onder onderhoud wordt in deze overeenkomst verstaan: support als omschreven in artikel 4 en onderhoud als omschreven in artikel 5 uitgezonderd de in artikel 6 omschreven verrichtingen.

3.2 Alle onderhoud worden verleend op in Nederland gebruikelijke werkdagen, tenminste tussen 9.00uur en 17.00uur.

3.3 Hagru BV zal in elk geval binnen drie werkdagen nadat door gebruiker een probleem gemeld is, aanvangen met de behandeling daarvan.

3.4 Onderhoud wordt geleverd onder de voorwaarden en condities als genoemd in deze overeenkomst.

Artikel 4 – Support

4.1 Onder support wordt verstaan het verlenen van telefonische, schriftelijke of elektronische ondersteuning met betrekking tot vragen van gebruiker over het gebruik van de bestelde en geleverde programmatuur alsmede telefonisch hulp bieden bij storingen in de programmatuur.

4.2 Wanneer gebruiker telefonisch support vraagt, dient de hardware waarop de programmatuur geïnstalleerd is in de onmiddellijke nabijheid van gebruiker te zijn en te zijner beschikking te staan. Gebruikers van multi-user programmatuur dienen bovendien over een gebruiksklare elektronische verbinding te beschikken.

4.3 Wanneer blijkt dat gebruiker ten onrechte om support gevraagd heeft, onder meer indien het voorgelegde probleem geen fout in de programmatuur of ondersteuning met betrekking tot vragen van gebruiker over het gebruik van de bestelde en geleverde programmatuur betreft, kan Hagru BV de kosten van de verleende support in rekening brengen.

4.4 Support kan alleen aangevraagd worden door een in het bedrijf van gebruiker werkzame en terzake kundige medewerker..

Artikel 5 – Onderhoud

5.1 Onder onderhoud wordt verstaan:

a.) het naar beste vermogen opsporen en herstellen van onvolkomenheden in de programmatuur en in de daarbij behorende documentatie, alsmede in de door Hagru BV aangebrachte standaardaanpassingen daarvan. Onder onvolkomenheden wordt verstaan: alle in de programmatuur voorkomende wezenlijke reproduceerbare fouten en gebreken, alsmede alle door het gebruik van de programmatuur geconstateerde afwijkingen in vergelijking met de daaraan in de bijbehorende documentatie toegeschreven eigenschappen. Om Hagru BV in de gelegenheid te stellen de onvolkomenheid te isoleren en te reproduceren dient gebruiker Hagru BV onmiddellijk na constatering van een onvolkomenheid op de hoogte te stellen. Daarbij is het noodzakelijk dat de gebruiker alle diagnostische, systeemomgevings- en andere relevante gegevens, die betrekking hebben op de onvolkomenheid aan Hagru BV meedeelt, dit om Hagru BV in de gelegenheid te stellen de onvolkomenheid te isoleren en te reproduceren;

b.) het naar beste vermogen aanpassen van de programmatuur aan relevante gewijzigde (externe) omstandigheden, zoals wetswijziging;

c.) het ter beschikking stellen alsmede documenteren van standaardaanpassingen in de programmatuur die als gevolg van logische wijzigingen in de door Hagru BV ondersteunde configuratie nodig zijn;

d.) het indien de omstandigheden daartoe aanleiding mochten geven ter beschikking stellen van nieuwe releases van de programmatuur. Indien een nieuwe release een wezenlijke verandering van functionaliteit met zich meebrengt, zal Hagru BV daarbij behorende documentatie ter beschikking stellen. Voor het ter beschikking stellen van nieuwe releases van de programmatuur wordt door Hagru BV aan gebruiker, die een onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten onder normale omstandigheden geen extra kosten in rekening gebracht.

5.2 Gebruiker begrijpt dat onder het onderhoud niet begrepen is het geschikt maken van de programmatuur voor een ander platform of een ander besturings- of netwerksysteem.

5.3 Wanneer de technologische ontwikkeling hiertoe aanleiding geeft, kan Hagru BV hogere eisen stellen aan de configuratie waarop de nieuwe versie bij gebruiker geïnstalleerd moet worden. Indien gebruiker deze eisen met betrekking tot de configuratie niet opvolgt en toch de nieuwe versie van de programmatuur op de oude configuratie installeert, dan vervalt de verplichting van Hagru BV, zoals vermeld in de onderhoudsovereenkomst, tot het verlenen van onderhoud op de betreffende programmatuur en is Hagru BV alsdan bevoegd de onderhoudsovereenkomst met gebruiker met onmiddellijke ingang op te zeggen. Indien gebruiker de door Hagru BV gestelde configuratie-eisen niet opvolgt en de oude versie van de programmatuur blijft gebruiken, dan geldt het bepaalde in artikel 5.6.

5.4 Onderhoud zal zoveel mogelijk online op afstand geschieden. gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het in zijn configuratie aanwezig zijn en gebruiken van functionaliteit, die een dataverbinding tot stand kan brengen. Daaronder is begrepen een werkende internetverbinding. Hagru BV behoudt zich het recht voor de onderhoud te staken, indien zij redelijkerwijs van oordeel is dat bedoelde functionaliteit niet aan de daaraan te stellen technische en beveiligingseisen voldoet.

5.5 Hagru BV zal in geen geval gehouden zijn gebreken te verhelpen of onderhoud te verlenen, indien de fouten en/of gebreken ontstaan zijn in verband met:

a.) modificatie van de programmatuur, van welke aard ook, niet verricht door Hagru BV;

b.) het gebruik van de programmatuur op een wijze of in verband met andere programmatuur of niet omschreven in de daarbij behorende documentatie of anderszins, niet toegestaan onder deze overeenkomst;

c.) het gebruik van een opgevolgde of verouderde versie van de programmatuur;

d.) opzettelijk onjuist gebruik van de programmatuur al dan niet door gebruiker;

e.) onvolkomenheden of fouten in niet van Hagru BV afkomstige programmatuur in hardware, in communicatie-apparatuur, in randapparatuur of in andere apparatuur of programmatuur of het nalaten van de gebruiker dergelijke apparatuur en /of programmatuur regelmatig te (doen) onderhouden;

f.) invoerfouten of fouten die het gevolg zijn van de gegevens die gebruiker hanteert. Hagru BV kan naar eigen keuze gebruiker aanbieden om, indien zich een van de hierboven onder a. tot en met f. omschreven voorvallen voordoet, tegen haar alsdan geldende tarieven, voor gebruiker de storing te lokaliseren en deze trachten op te lossen.

5.6 Zes maanden na het beschikbaar stellen aan gebruiker van een nieuwe versie is Hagrsoft BV jegens gebruiker niet meer verplicht tot onderhoud van de oude versie, noch tot het verlenen van support ten aanzien van de oude versie.

Artikel 6 – Uitzonderingen

6.1 Onder onderhoud wordt niet verstaan het oplossen van problemen met betrekking tot:

- a.) systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
- b.) inrichtingswerkzaamheden, zoals het definiëren van lay-outs, rapportage-overzichten, inrichting van rekenschema's, boekhoudkundige vraagstukken en koppelingen met programmatuur van derden;
- c.) support op locatie;
- d.) het op verzoek van gebruiker uitbreiden van de functionaliteit van de programmatuur;
- e.) het converteren van bestanden;
- f.) het geschikt maken van de programmatuur voor een andere dan de oorspronkelijke configuratie;
- g.) externe databases van andere producenten dan Hagru BV.

Artikel 7 – Algemeen

7.1 Hagru BV kan in een nieuwe versie de functionele mogelijkheden van de vorige versie ongewijzigd over nemen, doch kan zulks niet garanderen.

7.2 Hagru BV behoudt zich het recht voor (een deel van) haar verplichtingen uit de onderhouds-overeenkomst over te dragen aan een derde, mits deze derde in staat is gelijkwaardige diensten te bieden.

7.3 Alle programmatuur, documentatie en al het overig materiaal dat Hagru BV onder deze onderhouds-overeenkomst aan gebruiker wordt geleverd is onderworpen aan de bepalingen uit de gebruikersrecht-overeenkomst.

Artikel 8 – Aanvang, duur en beëindiging

8.1 Indien een onderhouds-overeenkomst wordt afgesloten treedt zij in werking op dezelfde dag waarop de gebruikersrecht-overeenkomst aanvangt. Indien er gedurende enige periode geen Onderhouds- doch wel een gebruikersrecht-overeenkomst was afgesloten en gebruiker besluit na deze periode opnieuw een onderhouds-overeenkomst af te sluiten, wordt het onderhoud met

terugwerkende kracht tot het moment van stopzetting, of niet aanvangen van de onderhoudsovereenkomst in rekening gebracht.

8.2 De onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de periode van 1 (een) jaar en wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van 1 (een) jaar, tenzij 1 (een) der partijen de onderhoudsovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van een lopende periode bij aangetekende brief heeft opgezegd. Bij kennisgeving door de gebruiker van beëindiging van het gebruiksrecht van (delen van) de programmatuur wordt de onderhoudsovereenkomst met betrekking tot die programmatuur per eerstvolgende vervaldatum beëindigd, zulks met inachtneming van de opzegtermijn.

8.3 De periode van de onderhoudsovereenkomst wordt als gevolg van het toevoegen van programmatuur aan de gebruikersrecht, na de eerste registratie, niet verlengd: de eerste periode van het onderhoud voor later in gebruikersrecht verkregen apparatuur zal derhalve eindigen op dezelfde datum als de beëindiging van de onderhoudsovereenkomst van de eerder in gebruikersrecht verkregen programmatuur.

8.4 Indien Hagru BV tot een prijsverhoging besluit die het in artikel 2 genoemde prijsindexcijfer te boven gaat, is gebruiker gerechtigd de gehele onderhoudsovereenkomst tegen de verlengingsdatum op te zeggen.

8.5 Onderhoud wordt aan het begin van de betreffende periode gefactureerd en door gebruiker voldaan. Hagru BV is gerechtigd het onderhoud van de programmatuur op te schorten zolang geen volledige betaling ten aanzien van het onderhoud is ontvangen.

8.6 Opzegging van de onderhoudsovereenkomst door 1 (een) der partijen op grond van artikel 8 tast geen enkele bepaling aan terzake van het recht op gebruik van de programmatuur, behoudens indien het onderhoud op grond van artikel 1.3 verplicht is of onderhoud ten aanzien van een deel van de gebruikersrecht wordt opgezegd, conform artikel 8.7, in welke gevallen het in artikel 1 van de gebruikersrecht-overeenkomst verleende gebruiksrecht op de betreffende programmatuur per direct vervalt.

8.7 Opzegging van de onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een deel van de programmatuur binnen een gebruikersrecht is slechts mogelijk - met inachtneming van de opzegtermijn - indien tegelijkertijd het gebruiksrecht van de betreffende programmatuur wordt beëindigd.

Artikel 9 – Algemene voorwaarden

9.1 Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van Hagru BV zoals bijgevoegd van toepassing. Algemene inkoop- of andere voorwaarden van gebruiker zijn niet van toepassing.

9.2 De rechten en verplichtingen van Hagru BV en de gebruiker met betrekking tot het onderhoud van de programmatuur zijn uitsluitend in de onderhoudsovereenkomst, waarbij inbegrepen de Algemene Voorwaarden vastgelegd.

9.3 De rechten en verplichtingen van Hagru BV en gebruiker met betrekking tot het gebruik van programmatuur zijn uitsluitend in deze overeenkomst, waarbij inbegrepen de Algemene Voorwaarden van Hagru BV, vastgelegd.

9.4 Deze overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een aanvullende schriftelijke overeenkomst die door gebruiker en Hagru BV is ondertekend.